

Cloud Computing

EN AMERICA LATINA

Durante 2011 se Invertirán US\$200 millones en Cloud Computing

La inversión en esta tecnología iría incrementándose cada año hasta llegar a los US\$1.000 millones hacia 2015 a nivel regional. A nivel local se replica la tendencia.

El sistema de Cloud Computing (computación en la nube) está tomando fuerza en todo el mundo. Y aunque a nivel regional –y a nivel de país– recién se está partiendo con la implementación del sistema, las predicciones para este año se ven favorables.

Según las estimaciones para el sector TI en América Latina que realizó IDC, durante el 2011 se invertirán más de US\$200 millones en la implementación de esta tecnología, inversión que irá en aumento hasta alcanzar los US\$1.000 millones en 2015.

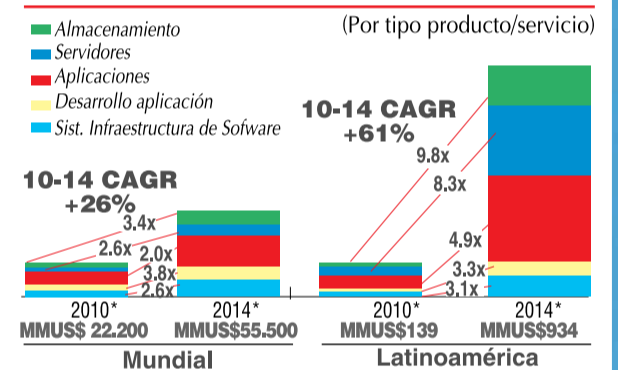
Asimismo, durante el 2010, cerca del 60% de las grandes y medianas empresas –aquellas con más de 100 trabajadores– carecían de conocimientos suficientes acerca de los beneficios y usos que se le podía otorgar al sistema cloud. En ese entonces, cerca del 3,5% de dichas compañías mostraba alguna intención de invertir en tecnología en la nube, no obstante, para inicios de 2011, esa cifra se incrementó a 14%, generando, según las predicciones de IDC, "un imparable efecto de bola de nieve

del boca a boca en el mundo de las TI", lo que provocará el incremento del 60% en la inversión en este tipo de tecnologías.

Igualmente, los servicios Cloud no sólo propiciarán cambios en la forma de hacer negocios, sino que también en los estándares de servicios. Las tradicionales operaciones de outsourcing y hosting requerirán nuevos niveles de estabilidad, hasta ahora sólo disponibles en un pequeño número de compañías.

Por otra parte, el especialista en informática y actual director del laboratorio de investigación de Yahoo, en Barcelona, Ricardo Baeza Yates, señaló que las tendencias que seguirá el cloud a nivel de servicios, estarán marcados por la eficiencia de la estructura física con la que cuentan las empresas, "pueden aprovechar mejor la infraestructura que tienen, es decir, no tienen ningún servidor que está con poco uso y, por lo mismo, en las grandes empresas donde haya mayor capacidad para procesamiento pueden aparecer servicios de Cloud Computing externos, tal como lo que hace Amazon", puntualiza.

Servicios de Cloud Público IT en Valor de Mercado⁽¹⁾



(1): Incluye revenue de provisión de Aplicaciones, Desarrollo & Provisión de Aplicaciones, Software de infraestructura, Capacidad de Servidores y Almacenamiento en Disco via Servicios de Cloud; AD&D excluye online B2B messaging providers/exchanges. (*): Pronóstico.
Fuente: IDC Worldwide IT Public Cloud Services Forecast, Abril 2010.

Cloud Computing: Conectividad y Movilidad Constante

La tecnología de Cloud Computing se refiere, fundamentalmente, a la virtualización de servicios a través de un servidor ubicado en la red en el cual podemos alojar información –sistema de almacenamiento–, correr aplicaciones y utilizar servicios de software, SaaS (Software as a service), el que está disponible las 24 horas al día, los siete días de la semana.

El sistema Cloud, como desarrollo de tecnología, no es nuevo. A través de servicio de correo y otras aplicaciones que están disponibles diariamente en internet hemos estado utilizando este producto por mucho tiempo. La gran diferencia es que ahora, tanto para usuarios personas como para empresas o instituciones, es un sistema personalizado, a través del cual podemos vernos beneficiados con múltiples herramientas.

Según el académico de la Universidad de Chile, Javier Bustos, "Cloud Computing es el nombre por el cual se engloba la provisión de servicios computacionales (almacenamiento, aplicaciones, comunicaciones), estandarizados y con un alto nivel de calidad de servicio (en velocidad, transferencia, seguridad, etc.)".

Asimismo, Alfredo Barriga, secretario Ejecutivo de Estrategia Digital, señala que "el concepto de Cloud Computing es todas las máquinas del mundo son mi máquina, mi servidor está en cualquier lado y todos los puntos de acceso de internet del mundo son mi punto de acceso, por lo tanto es 'Always on 24/7', todo el tiempo en todas partes".

INFRAESTRUCTURA

La computación en la "nube" es conocida fundamentalmente por ser un sistema de almacenaje de información. En un principio contábamos con espacio limitado en los discos duros de nuestros computadores, los que nos brindaban un sitio donde guardar nuestros archivos y datos más importantes. En la actualidad eso mismo se puede realizar en la nube, pero con dos elementos diferenciadores importantes: conectividad y movilidad.

Esto significa que sólo necesito una conexión a internet para acceder a la información guardada en la nube, siendo éste el punto de acceso universal, significando importantes ahorros en infraestructuras para las empresas, las que podrán utilizar estos servicios de almacenaje restando costos en implementación tanto de

Los servicios de computación en la nube proveen acceso a la información en cualquier lugar y a cualquier hora, sólo hay que atreverse.



servidores como de equipos que permitan acceder a estos.

PLATAFORMA PARA SOFTWARE

Asimismo, este disco virtual es una plataforma desde la cual los consumidores pueden tomar recursos para poder "correr" distintas aplicaciones, sin invertir en mayor infraestructura, dado principalmente porque en la actualidad los servicios de Cloud Computing otorgado a nivel internacional permiten el sistema "On demand" donde cada usuario, sin importar si éste es un particular o una empresa, puede pagar por el espacio y tiempo que se utiliza, optimizando los recursos y dándole completo uso a estos.

SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Igualmente, al poder iniciar aplicaciones a través de la nube, se pueden dar dos escenarios posibles: la conectividad con un software determinado en cualquier parte del mundo –como sucede actualmente con los servicios de correo masivo como Gmail y Hotmail, entre otros–, y también como arrendamiento de Software, mediante lo cual se evita la compra de costosas licencias, accediendo a su utilización en cualquier parte del mundo y a las actualizaciones diarias del mismo.

Cloud y Brecha Digital

Las tecnologías inciden en las interacciones con los clientes, monitoreo de la productividad, comunicación interna, conocimiento de los productos y mercado e introducción de nuevos productos. Al adoptar menos tecnología, la Pyme está en desventaja en gestión y aprovechamiento de oportunidades de negocios.



PEDRO VIGNOLA
GERENTE
COMERCIAL DE
VMWARE PARA EL
CONO SUR DE
LATINOAMÉRICA

La irrupción de la tecnología del Cloud Computing representa una oportunidad para acortar la brecha digital entre Pymes y grandes empresas, y democratizar el acceso a la tecnología.

La computación en la nube permite a las pequeñas y medianas empresas reducir su inversión tecnológica en hardware, software y administración TI.

Al transformar la tecnología en un servicio, el Cloud Computing evita a la Pyme invertir en

adquisición de servidores. Su información corporativa, archivos y almacenamiento pueden estar radicados en el proveedor de la nube, que cuenta con grandes centros de datos.

Lo mismo ocurre con los más sofisticados programas de software, cuya barrera de entrada son las licencias, pues la Pyme puede "arrendar" este servicio, accediendo a avanzados programas para contabilidad, administración y pro-

yección de ventas, entre otros.

Una Pyme que se sube a la nube puede ser más competitiva, pues tiene la posibilidad de adquirir, ampliar o disminuir su tecnología de acuerdo a las variaciones del negocio, dado que los servicios de ésta se habilitan rápidamente.

También reduce los costos energéticos, factor clave si consideramos que Chile tiene uno de los valores de electricidad más altos de Latinoamérica. Por cada servidor virtualizado hay un ahorro energético de 7000 kWh anual.

A esto debemos sumar ahorro en administración TI, pues el Cloud Computing evita contar con una complicada y costosa gestión tecnológica, responsabilidad del proveedor del servicio.

El Cloud Computing es una oportunidad para acortar la brecha digital, evitar que la Pyme quede fuera de juego y gane en competitividad.

Una Pyme que se sube a la nube puede ser más competitiva, pues tiene la posibilidad de adquirir, ampliar o disminuir su tecnología de acuerdo a las variaciones del negocio

Grandes Ventajas Para los Usuarios

La utilización del sistema Cloud posee grandes ventajas, no sólo para las empresas que podrían ver disminuidos sus costos en TI, sino que también para los usuarios, los que podrán tener plena movilidad y conectividad donde estén.

Ventajas

- Disponibilidad de los servicios y aplicaciones durante las 24 horas, 365 días del año.
- Reducción de funciones y costo de mantenimiento, problemas de soporte e instalación.
- Accesibilidad mediante dispositivos compatibles como: celulares, computadores, blackberrys, netbooks y tablets.
- No saturación del uso del disco duro en el ordenador o aplicación que se usa, debido a que sólo se necesita un navegador web e internet.
- Reducción de costos en infraestructura.
- Optimización de recursos mediante la utilización del servicio "On demand".
- Seguridad optimizada gracias a que los proveedores del servicio trabajan en respaldos diarios y tecnología de punta para evitar fugas de información.

Barreras Para su Adopción

- Externalización de la información: más que una desventaja en sí misma es una barrera propia del usuario, quien suele tener aprensiones al no poder identificar en qué lugar físico está almacenada su información. Sin embargo, quienes han hecho uso del servicio, superan rápidamente esos temores.
- Para acceder a la información hay que contar con una conexión constante a internet.



Compartida, la vida es más.

Movistar Private Cloud Computing Toda la confianza que necesitas para tus negocios.

- Integrante de la red regional de Datacenter del grupo Telefónica.
- Red privada basada en nuestra red IP/MPLS internacional con altos estándares de seguridad y calidad que permiten dar continuidad a tu negocio.
- Hosting, virtualización y servicios OnDemand para el crecimiento confiable de tu empresa en Chile y el resto de Latinoamérica.

800 200 800
www.movistar.cl



ALFREDO BARRIGA, SECRETARIO EJECUTIVO DE ESTRATEGIA DIGITAL

En el Gobierno Estamos Implementando una Nube Interna

El secretario afirma que el servicio de Cloud entregado en Chile es de buena calidad, y por parte del gobierno ya se está trabajando en la adopción de esta nueva tecnología.

El encargado de la Secretaría de Estrategia Digital del Gobierno, Alfredo Barriga, señala que la tecnología Cloud entregada en Chile es de buena calidad, por lo que el gobierno ya se encuentra trabajando en la adopción de ésta. Aunque no cree que la penetración del Cloud sea un problema, sí se enfrenta a las aprensiones de seguridad. Según un estudio que realiza la Secretaría de Estrategia Digital a una muestra de 130 instituciones del Estado, actualmente el 9% de éstas utilizaría, según cifras que aún no son oficiales, algún tipo de Servicio Cloud.

—¿Cómo se está implementando el Cloud en el Gobierno?

—Estamos partiendo con la idea de fomentar una nube interna del Estado, a nivel de data center. Existen además dentro del gobierno algunos servicios que están "colgados" de otras instituciones, o sea, hay una institución que hace de pivote (hub), desde ella se sale y debajo hay otras instituciones clientes que utilizan esa estructura para salir, debido a que hay algunas instituciones del Estado que tecnológicamente están más maduras que otras, por lo tanto la institución menos madura se puede poner a la sombra de la más avanzada y tener la misma calidad y nivel de servi-

cio que una que cuenta con mayor madurez tecnológica. Además de eso, estamos buscando optimizar el uso de servidores al interior del Estado, de manera tal que las instituciones públicas que tienen data centers, donde pueda haber holgura de capacidad, esas sean ofertadas a otras funciones que tengan necesidades de almacenamiento dentro del sistema.

—¿Cuáles son estas instituciones que offician de "hub"?

—El Ministerio del Interior y el Ministerio de Hacienda, hay por lo menos esas dos. Parte de la infraestructura que ellos tienen la ponen a disposición de otros.

—¿Cuáles serán las tendencias en adopción del cloud computing en el país?

—Las ventajas son demasiado obvias para aligerarlas, y creo que la única resistencia que puede haber, relativa, es por el tema de protección de datos, nada más, por una percepción de que si yo tengo el servidor en mi empresa estoy más seguro, o si tengo el servidor en un data center que yo conozco estoy más seguro.



Según un estudio realizado por la Secretaría de Estrategia Digital a una muestra de 130 instituciones del Estado, el 9% de éstas utilizan algún tipo de Servicio Cloud (cifras no oficiales).



HERNAN ORELLANA, SECRETARIO GENERAL DE ACTI

Esta Tecnología Permite Informatizar a las Pymes

El secretario general de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnologías de la Información (ACTI), estima que el desarrollo de la tecnología Cloud Computing va a permitir que las empresas del sector puedan surgir al ahorrar en costos en infraestructura y software.

—¿Cómo ven el desarrollo del Cloud Computing en Chile?

—El desarrollo de esta tecnología va a ayudar a "informatizar", sobre todo a la pequeña empresa chilena, que es el segmento que estaba más desprotegido, por así decirlo, con mayores dificultades para subirse a la "informatización" de sus procesos.

—¿Qué tendencias seguirá en Chile?

—Este es un sistema que va a tener que madurar, las ofertas de Cloud Computing hoy día están muy verdes y, por otro lado, los usuarios no comprenden tanto los beneficios, entonces la oferta por un lado tiene que mejorar y los usuarios por otro tienen que acostumbrarse a contratar servicios en esta modalidad, particularmente las empresas pequeñas. Nosotros pensamos que en Chile hay un campo muy fecundo para que esta tecnología aumente.

Hoy la industria informática vende aproximadamente US\$3 millones en hardware, software y servicios, de los cuales los servicios representan cerca de un 30%, yo creo que lo que va a pasar acá es que mucho de lo que se invertía en hardware y software se va a invertir en servicios. Por lo tanto, parte importante del 70% que representa el negocio que no es servicios se va a empezar a transformar en servicios.



Cloud como Herramienta de Eficiencia Empresarial



Una empresa gasta cuatro veces el costo de sus licencias de software anualmente para ser dueño y administrar sus aplicaciones. Con el Cloud Computing, no es necesaria la compra de una licencia para utilizar el software, sino el pago de un arriendo por su uso. El éxito del Cloud Computing está ligado a la consumación de servicios y oportunidades de negocio que se abran. Es un tema emergente, y se estima que madure en un par de años.

La mayor parte de las empresas invierte en el desarrollo de una infraestructura cloud privada dada la desconfianza existente en la pública. Más de un tercio de los encuestados afirmó que la seguridad es el mayor obstáculo, además de las dificultades que implica la virtualización de los centros de datos y el ancho de banda. Se concluye que las grandes empresas están apostando por el cloud y las ventajas que aporta a su negocio, las pequeñas y medianas parecen ir despacio, ya que sólo el 42% tiene previsto migrar a la nube en los próximos dos años y no sorprende que el 63% de ellas prefiera adoptar una solución alojada.

PABLO LAMBERT

En 2011 un 20% de las Empresas Dejará de Tener Activos Fijos en TI

El subgerente de Innovación de TI de ENTEL explica que el cloud computing cambia el modelo con el cual se acostumbra a trabajar con los servicios de tecnologías de la información. "Habitualmente lo que se hace es comprar servidores e infraestructura, y sobre eso montar las aplicaciones corporativas. Ahora se arrendarán esos servicios al conectarse con una nube.



-Por dónde se generan los ahorros para una empresa con el cloud computing?

-Lo primero es que no se requiere comprar licencia, sólo se paga por uso; eso ya es un ahorro importante. Sólo se paga por la utilización de esas licencias o de ese software. Sobre todo para las empresas que tienen una variabilidad en la demanda, es mucho más fácil y económico manejar esta infraestructura.

-¿Qué hace que esta tecnología tome cada vez más fuerza?

-Desde el punto de vista tecnológico, hay tres cosas puntuales que son claves. Primero, hoy son más las empresas que han probado herramien-

tas de virtualización de tal manera que cuando ellos contratan un servicio, este se puede mover a distintas infraestructuras; el segundo elemento, es la capacidad de procesamiento y de enlaces, que permite ofrecer servicios eficientes. Y la tercera, es que se han desarrollado tecnologías que permiten que dentro de la infraestructura común pueda haber varias empresas a la vez de manera segura, y con distintos niveles de servicios, y ese concepto se llama multiarrendatario, el cual es un concepto maduro que se coloca dentro del mundo TI.

-¿Cuál es la tendencia en Cloud Computing?

-Se estima que en 2011 alrededor

de un 20% de las empresas va a dejar de tener activos fijos de TI, es decir, infraestructura, y que todo lo van a arrendar. Se estima que un tercio de las compras de tecnología informática será arrendar servicios.

CLOUD COMPUTING DE ENTEL EMPRESAS

Correo On-demand, una Solución de Correo Flexible para Todas las Empresas

■ Ahora las empresas pueden tener casillas de correo electrónico adicionales en períodos extraordinarios sin invertir en licencias ni nuevos servidores y sólo pagando por el tiempo de uso.



¿Qué haría si mañana llegan 30 personas a su empresa a trabajar en un nuevo proyecto y no tiene licencias de correo ni servidores para darles capacidad, y su personal de TI no se

puede dedicar a resolver este problema porque está ocupado en el desarrollo de un importante proyecto?

La respuesta es muy simple: Contratar la solución de correo On-demand de Entel.

El servicio de Correo Entel On-demand responde a la necesidad de aumentar rápidamente el número de casillas, sin tener que comprar licencias, y sin la necesidad de instalar, configurar, monitorear, actualizar y administrar una solución de correo electrónico en su oficina.

Además, como esta solución se entrega en la modalidad On-

demand, las empresas pueden utilizarla a través de Internet y pagar sólo por lo que usan. Otra ventaja del servicio es que el sistema siempre cuenta con las últimas versiones disponibles, porque Entel se encarga de realizar todas las actualizaciones en forma periódica.

Basado en Microsoft® Exchange Server y hospedado en los servidores de Entel, este servicio permite que sus trabajadores puedan acceder a su correo desde cualquier dispositivo conectado a Internet, con toda la protección que su empresa requiere.

Esta solución aprovecha el conocimiento y experiencia de Entel en la operación de los productos Microsoft, y su plataforma de data center de clase mundial, los cuales albergan una infraestructura de comunicaciones y servidores redundante y confiable, necesaria para soportar el servicio.

Los servicios Cloud Computing On-demand de Entel están soportados por su red de seis data center interconectados en fibra, full redundantes, con estándares de calidad y seguridad de clase mundial.



JAVIER BUSTOS, ACADEMICO UNIVERSIDAD DE CHILE

Tener Siempre la Información Disponible Mejora la Toma de Decisiones en Empresas

El profesor de la Universidad de Chile señala que de ser bien utilizada la tecnología Cloud Computing, permitirá que los usuarios y empresas puedan utilizar los servicios a todas horas y en cualquier lugar del mundo, lo que mejorará el proceso de toma de decisiones.

—¿En qué consiste el Cloud Computing?

—Cloud Computing es el nombre por el cual se engloba la provisión de servicios computacionales (almacenamiento, aplicaciones, comunicaciones), estandarizados y con un alto nivel de calidad de servicio (en velocidad, transferencia, seguridad, etc.). La idea principal es que tendré una "nube" de servicios disponibles a toda hora para todas mis necesidades, de forma segura. Si se realiza bien —principalmente en lo que se refiere a

calidad de servicio— entonces tiene la ventaja que puedo obtener toda la información que necesito para mi negocio en cualquier parte del mundo, instantáneamente, y además existirán distintas aplicaciones y vistas para analizar esos datos. Por tanto, podré tomar mejores decisiones.

—¿Qué tendencias se prevén para el sistema en los próximos años?

—La nube se masificará en un corto plazo, el desarrollo de los dispositivos móviles con baja capacidad de procesa-



Javier Bustos es ingeniero civil en computación de la Universidad de Chile y Doctor en Informática de INRIA, UNSA, Francia. Actualmente, forma parte del área de investigación de la empresa ORAND y es profesor del curso Sistemas Distribuidos del DCC en la Universidad de Chile.

—¿Cómo se verá el futuro de la nube para las empresas?

—Principalmente de licencias, almacenamiento y mantenimiento. Habría que hacer el paralelo entre lo que la empresa gasta por sus data centers más licencias de sus aplicaciones v/s lo que pagaría

por externalizarlo. Otro ahorro podría ser en oficinas (trabajo desde la casa) y, principalmente, un ahorro en horas-hombre para el análisis de información.

—¿Cuáles son los niveles de seguridad en el Cloud?

—Como en todo, depende de quién provea el servicio. Generalmente en computación el principal problema de seguridad son los usuarios descuidados que no cumplen con las normas de seguridad de sus mismas empresas.

—¿Cómo ha sido la penetración del sistema Cloud en Chile?

—El uso de la "nube" está aun en pañales en Chile.

—¿La adopción de este sistema puede significar un ahorro para las empresas?

El 2011 Visto Desde la Nube

Desde el punto de vista tecnológico, se puede afirmar que en todo el mundo el 2010 fue el año del Cloud Computing. Bien o mal usado, fue el término que dominó la estrategia de marketing de toda la industria TI, y cuesta encontrar a algún proveedor que no tenga algún producto que haga referencia a la nube, ya sea pública o bajo esquemas privados o híbridos.

El Cloud Computing fue adoptado por miles de empresas en el mundo y Chile no estuvo ajeno a esta tendencia.

Estamos seguros que el 2011 será el año del Cloud Computing para el sector público.

Empresas de gran prestigio como Copec, Masisa, Melón, Hites y LAN, entre otras, decidieron adoptar esta nueva arquitectura y modelo tecnológico.

El 2011 veremos una masificación en el uso de la nube, donde las empresas pasarán de pensar "ésta es una manera de reducir costos" a "ésta es una mejor manera de llevar adelante mi negocio".

Pero esta masificación estará impulsada por una arquitectura donde todo es 100% web y se diferenciará de aquellos proveedores que simplemente alojan servidores dedicados en data centers y que requieren instalación de licencias de software, que en realidad no es Cloud Computing.

El Cloud Computing del 2011 será aquél en que simplemente a través de un navegador web y una conexión a Internet se podrá acceder a las aplicaciones e información almacenada de manera centralizada en una arquitectura compartida, altamente escalable, confiable y segura.

Esto no sólo tendrá un impacto en las empresas privadas, también estamos seguros que el 2011 será el año del Cloud Computing para el sector público. Habiéndose aclarado que no existen impedimentos para usar la nube, salvo contadas excepciones, el Gobierno podrá beneficiarse también de esta nueva arquitectura ahorrando millones de dólares al Estado en licencias de software, hardware y administración.



ANDRÉS CARGILL
GERENTE GENERAL DE SOLUCIONES ORION

www.estrategia.cl

ESTAMOS DONDE TÚ ESTÁS

SÍGUENOS EN:

www.twitter.com/Estrategiacl

ESTRATEGIA
El Diario de Negocios de Chile

www.facebook.com/DiarioEstrategia

EL PUNTO DE ENCUENTRO DE LA GENTE DE NEGOCIOS

DIEGO CRESPO, SUBGERENTE DE CONVERGENCIA E INTERACTIVIDAD DE MOVISTAR

La Tendencia del Cloud Será la Integración de Computadores Móviles, Celulares y la TV

Dentro de este mes, la empresa lanzará su servicio "Desktop" con el cual permite converger las tecnologías propias del computador con aquéllas disponibles en el celular.

El servicio de Cloud Computing ofrecido por Movistar está orientado a englobar todas las tecnologías de comunicaciones disponibles en la actualidad. Además del clásico servicio de correo electrónico –ya masificado–, están ofreciendo a sus clientes, de forma completamente gratuita, un servicio de almacenaje de 50gb, en los que se puede respaldar todo tipo de información.

El servicio, es un beneficio gratuito para todos los clientes que cuentan con una suscripción a internet de banda ancha y móvil, además de aquéllos que tengan navegación en el celular. El espacio disponible es de un total de 100gb, el que se divide en dos grandes secciones: 50gb pertenecientes a correo electrónico y 50gb destinados a disco externo. Este espacio puede ser, a su vez, dividido hasta en cinco cuentas, según las preferencias del usuario.

"Piensa en un computador, tú tienes un disco duro y tienes un software que te permite manejar aplicaciones y hacer gran cantidad de cosas, pero la información está en el disco duro, esto es algo similar, hay una tendencia a llevar la información, aplicaciones y todo a la red... no solamente es guardar datos, eso es lo básico", explica Diego Crespo, subgerente de Convergencia e Interactividad de Movistar.

Los beneficios están a simple vista, afirma el ejecutivo, entre los que destaca "el tema de la capacidad... puedes respaldar tu información, en caso de que se te dañe el disco duro, te roben el computador o en los casos como el terremoto, donde mucha gente perdió información, todo eso queda respaldado en la nube".

La conectividad y movilidad es un punto álgido del Cloud Computing, y juega un papel importante en la confianza de los usuarios, los que esperan que su información esté disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y en cualquier parte del mundo, principal característica de esta "nube".

Asimismo, Movistar está trabajando constantemente en la seguridad de los datos de cada usuario. Diariamente se realizan respaldos constantes de la información disponible, evitando posibles pérdidas debido a problemas técnicos y/o desastres naturales como el terremoto del 27 de febrero de 2010.

Igualmente, para evitar fugas de información sensible, ésta es encriptada y da la opción a cada consumidor de poner su información pública, disponible para compartir con la comunidad, y privada, con restricciones de acceso.

En ese sentido, el servicio Movistar Cloud Computing posee servidores con la tecnología RAID (Redundant Array of Independent Drives), que son un conjunto de discos independientes y que dividen la información almacenada entre ellos, esto quiere decir que si un disco falla, la información redundante inmediatamente en otro y así sucesivamente. Además, estos servidores una vez al día realizan un "snapshot" o una fotografía de toda la información existente en ellos, la que se guarda en sitios diferentes.

Aunque los datos son seguros y la empresa está en constante reforzamiento de este punto, compartir información es un tema importante y fácil dentro de la nube. Así como está de moda en las redes sociales traspasar y participar en conjunto con otras personas, el usuario podrá interactuar con sus amigos a través de la red sin necesidad de facilitar claves ni acceso. "El tema de compartir es otro de los beneficios importantes, y esto está abierto, yo puedo compartir con cualquier persona, perteneciente a cualquier cliente de correo", afirma Crespo.

Durante este mes, la empresa lanzará "Desktop", un servicio de mini aplicaciones que busca, fundamentalmente, integrar las aplica-



ciones propias de un computador con aquéllas pertenecientes a los teléfonos móviles, como los SMS, los que podrán ser recibidos y devueltos desde la misma casilla de correo.

"Estas son mini aplicaciones que están en la nube donde vamos a tener un inbox zonificado que va a permitir que todos los SMS y mensajes de texto del celular los puedas ver directamente aquí, que es un buzón de entrada del correo que está mezclado con los mensajes del celular... también va a tener una mini aplicación de manejo de contactos, y a partir de eso mandar SMS, e-mails, compartir contenido desde el disco virtual, entre otras", puntualiza Crespo, quien además ratifica que la mayor diferencia con servicios previamente entregados es la de incluir productos externos "no es sólo la información que tú respaldes, sino que también ahora se puede meter informaciones de terceros y aprovechar lo que ya está almacenado".

En la actualidad, la empresa cuenta con más de 188 mil usuarios de Cloud en el país. Para los próximos años prevén un crecimiento de la demanda de la "nube", estimando que el incremento de abonados al sistema crecerá a un promedio de 200 mil al año.

Así el servicio de Cloud sigue avanzando, y Movistar busca estar a la vanguardia de este servicio en la "nube". Según Crespo, las tendencias de la computación en la "nube" seguirán inevitablemente el camino de la convergencia de tecnologías, integrando computadores, dispositivos móviles –tanto celulares como tablets– y la televisión en un futuro cercano.

200 mil usuarios por año estiman que será la media de crecimiento del Cloud Computing para los próximos años.



100gb de capacidad ofrece el servicio Movistar Cloud Computing, el que se divide en correo electrónico y almacenaje de información.

Nube en Cifras

Según un estudio realizado en enero de 2011 por VMWare, sobre la adopción del Cloud Computing:

88% de los encuestados calificó el Cloud Computing como una prioridad para los próximos 18 meses.

95% está de acuerdo con que la virtualización es fundamental para el Cloud Computing.

2/3 de los encuestados están planeando o adoptando el sistema Cloud en la actualidad.

20% usa sistemas híbridos de Cloud.

88% usaría el servicio de tener la misma o mejor seguridad que en sus propios data centers.

75% asegura que agilizar el negocio es uno de los principales aspectos a tomar en cuenta para adoptar el sistema Cloud.

RICARDO BAEZA YATES, VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACION DE YAHOO!

EL Cloud Computing Optimiza los Recursos en las Empresas

El profesional señala que dicho sistema permitirá ahorrar costos a las grandes empresas, las que verán sus recursos altamente optimizados gracias a la adopción éste, sin embargo, deben existir reglas que regularicen los métodos de seguridad a utilizar.



Ricardo Baeza es vicepresidente de Investigación para EMEA & LatAm, Yahoo!

—¿Qué engloba el Cloud Computing?

—El almacenamiento externo es una parte del Cloud Computing, el procesamiento externo es otra y servicio mediante Cloud Computing es otra, tenemos todos los tipos, servicios de hardware, servicio de software y servicio de servicios, pero ninguna de ellas es Cloud Computing completo, el concepto incluye todo, incluye poder usar un computador virtual como si existiera, de la manera que uno quiera.

—¿Cuáles son las tendencias que seguirá el Cloud?

—Yo creo que van a haber dos tendencias principales: una es que dentro de cada compañía que tiene muchos computadores se usará Cloud Computing para hacer un mejor uso de la infraestructura física disponible, que es lo

que han hecho empresas grandes como Amazon, Google, Yahoo, E-bay, que han ido hacia el Cloud Computing pudiendo aprovechar mejor su infraestructura. Y, por supuesto, la otra tendencia es a tener más servicios que son vía Cloud Computing y que no dependen del computador personal sino que uno tiene las cosas en la nube.

—¿Cuáles son las ventajas del servicio?

—La gran ventaja es el uso más eficiente de los recursos, es decir, poder usar toda la infraestructura a una capacidad más alta, y eso tiene una ventaja de costos, o sea, si yo uso un host de infraestructura, en el fondo estoy haciendo un ahorro, lo que significa que mi costo es más bajo. La desventaja es que esto es algo más complicado, el software que maneja esto es más

Amazon, Google, Yahoo, E-bay, entre otras, han ido hacia el Cloud Computing pudiendo aprovechar mejor su infraestructura informática.

complicado, hay que tener una calidad de la infraestructura mucho mayor, porque un proveedor no puede tener servicios que se caen, que no funcionan, un muy alto nivel de disponibilidad, es decir, 365 días al año, las 24 horas.

—¿Cómo es la seguridad?

—El hacer uso de este servicio tiene que estar protegido por un contrato, yo creo que uno debería firmar un contrato formal para asegurarse de alguna manera resguardos legales y de otro tipo, respecto no solamente al servicio sino que a los datos que pueden tener temas de privacidad y de confidencialidad.

CyberCenter | Agencia Internet

diseñoCyberCenter

El futuro es móvil

Aproveche la movilidad y marque la diferencia frente a sus competidores.

Diseño y desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles iPad y iPhone.

Contáctenos **656 7300**
www.cybercenter.cl