

Proyección tecnológica

## La necesidad de una regulación más precisa

Si bien la telefonía IP está presente en Chile en muchas empresas y usuarios de internet, su masificación y entrada a los hogares del país depende de contar con algunas medidas regulatorias.

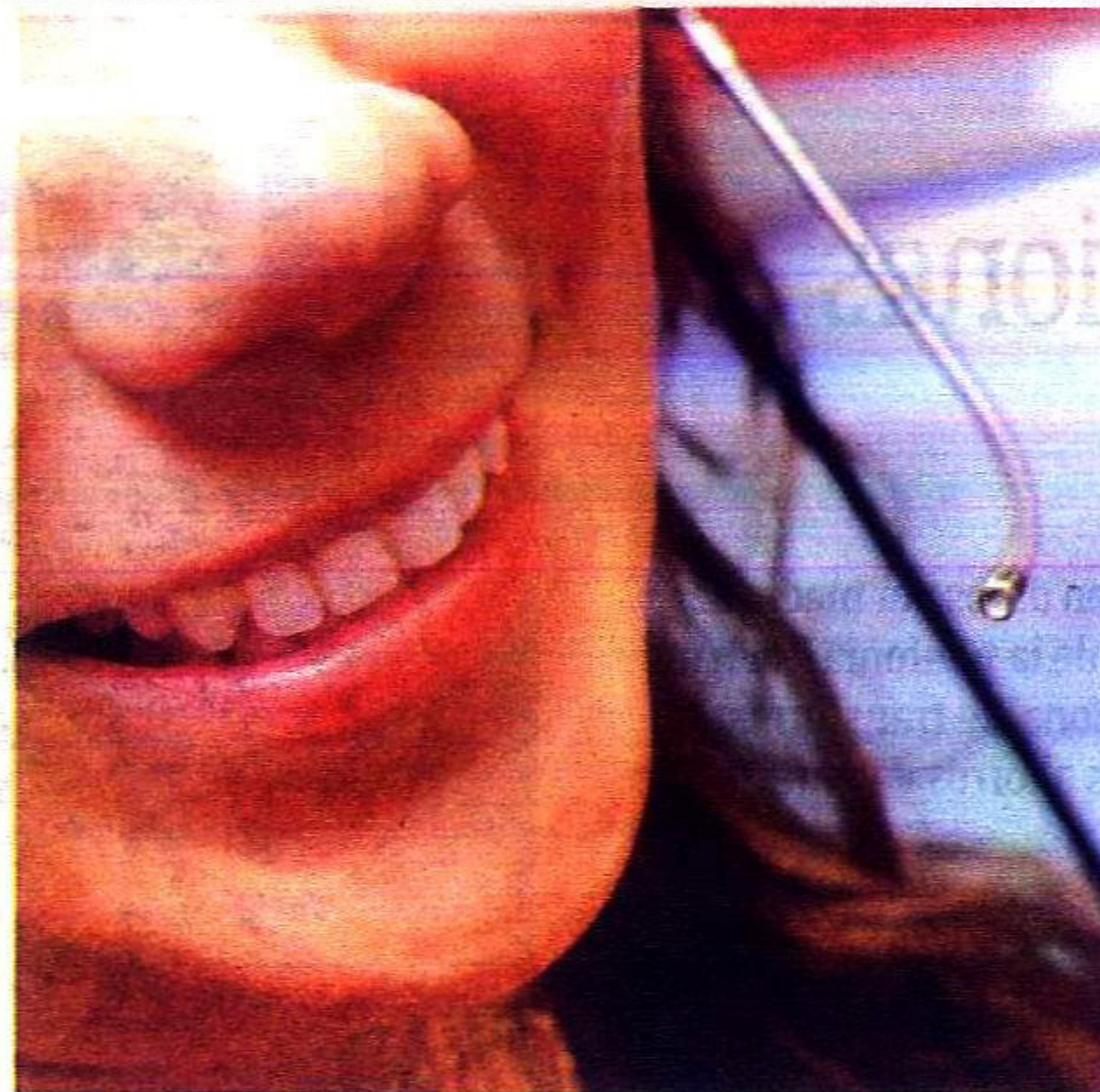
La evolución tecnológica que ha tenido en los últimos años la telefonía IP ha sido enorme. En la actualidad, es común ver una gran oferta de elementos, como teléfonos, centrales telefónicas y software abierto, que permite implementar este tipo de telefonía.

"Cualquiera con los conocimientos básicos necesarios puede montar su propia central de telefonía IP y a costos muy bajos", reconoce Tomás Barros, profesor del Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile y director del Laboratorio de Investigación de NIC Labs.

Aunque también destaca que esta evolución ha sido posible gracias al notable mejoramiento de los accesos a internet, acota que "hoy el acceso



**Tomás Barros**, director del Laboratorio de Investigación de NIC Labs.



Los avances han permitido que cualquier persona pueda acceder a la telefonía IP a costos muy bajos y con una excelente calidad.

tiene mucho menor retardo y mayor ancho de banda, factores que influyen directamente en la calidad de la conversación", especifica.

Es así como es posible disfrutar de conversaciones con una excelente calidad de voz, la que alcanza una mayor naturalidad en los teléfonos IP.

### Oferta competitiva

Si bien esta tecnología está disponible hace un tiempo en Chile, ha tenido una buena entrada, principalmente a nivel de centrales de empresas, sin lograr aún entrar fuerte en los hogares, al contrario de lo que sucede en otros países como Fran-

cia, donde es común usar telefonía IP en las casas.

Sin embargo, su masificación dependerá de medidas regulatorias. "En Chile, el acceso a internet suele venir amarrado a otros servicios, como telefonía y cable (típicos packs). Como el pack ya viene con telefonía a un costo marginal, no tiene mucho sentido tratar de instalar telefonía IP sobre la conexión a internet. De existir una oferta competitiva para sólo conectarse a internet, estoy convencido de que muchos instalarían telefonía IP sobre su conexión", analiza Tomás Barros.

Por otra parte, la regulación de la

### Importante avance

Como asegura Tomás Barros, probablemente, el adelanto más importante en esta materia ha sido el conocimiento de la tecnología. Asimismo, está el trabajo que han hecho empresas como Skype, que ha tenido un alto impacto mundial. "Gracias a eso, la telefonía IP ya es aceptada en la sociedad como una alternativa válida y no como un juguete tecnológico", sostiene.

telefonía IP todavía está poco definida. "Entiendo que las compañías que la ofrecen en el país están abogando por normar la existencia de puntos de intercambio de tráfico de telefonía IP, lo cual mejoraría el servicio y bajaría los costos", considera el experto.