

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
CC5612	PNL (Programación Neuro Lingüística) y Comunicación Efectiva			
Nombre en Inglés				
NLP (Neuro Linguistic Programming) and Effective Communication				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	5	1,5		3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
CC3002 Metodologías de Diseño y Programación			Electivo ICC Curso Formación Integral de Especialidad.	
Resultados de Aprendizaje				
Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de aplicar correctamente técnicas y principios de PNL para comunicarse de forma efectiva en interacciones personales y profesionales.				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>El ciclo de tratamiento de cada uno de los temas contenidos en el programa será el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición dialogada de distinciones conceptuales y procedimientos.</li> <li>• Resolución de dudas</li> <li>• Demostración con participación de voluntarios.</li> <li>• Práctica de los estudiantes en trabajos individuales o grupales.</li> <li>• Integración de aprendizajes: análisis de la práctica y conclusiones relevantes.</li> <li>• Lecturas recomendadas</li> </ul>	<p>Dado que se trata de la adquisición de habilidades y destrezas de comunicación la evaluación procederá de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Observación de los estudiantes en base a pauta estructurada (rúbrica de evaluación).</li> <li>b) Controles con preguntas estructuradas sobre aplicación de técnicas y modelos.</li> <li>c) Retroalimentación selectiva</li> <li>d) Participación y asistencia a sesiones.</li> </ol>

### Unidades Temáticas

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Los Principios de la Comunicación	2
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo funciona nuestro cerebro?: realidad, percepción e interpretación.</li> <li>• Lenguaje y realidad: lingüística transformacional de Noam Chomsky.</li> <li>• Presuposiciones útiles de la comunicación efectiva.</li> </ul>	Los estudiantes serán capaces de identificar y aplicar a situaciones de la vida cotidiana los supuestos de la comunicación efectiva.	[2], [14] y [10].

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Aspectos Básicos de la PNL	3
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos verbales y no verbales de la comunicación cara a cara.</li> <li>• Modalidades perceptivas</li> <li>• Técnicas básicas de calibración.</li> <li>• Claves de acceso ocular</li> <li>• Lenguaje y modalidades de percepción.</li> <li>• Técnicas básicas de rapport</li> <li>• Nociones básicas de psicogeografía.</li> </ul>	Los estudiantes serán capaces de aplicar técnicas simples de rapport y calibración en sus interacciones cara a cara.	[16]

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Los Objetivos y el Proceso de Cambio Personal	2
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esquema TOTS</li> <li>• Estrategias personales</li> <li>• Cambio de creencias</li> <li>• Condiciones de buena formulación de objetivos.</li> </ul>	Los estudiantes serán capaces de formular objetivos de cambio personal de forma adecuada.	[1]

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Técnicas Para el Desarrollo de Recursos Personales de Comunicación	5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anclas y anclaje</li> <li>• Círculo de excelencia personal.</li> <li>• Recolección de perlas personales .</li> <li>• Planificación con línea psicográfica.</li> <li>• Automodelaje con submodalidades.</li> <li>• Automodelaje con metaprogramas.</li> <li>• Disociar y reprogramar</li> <li>• Cambio de historia personal</li> <li>• Reencuadre en seis pasos.</li> </ul>	Los estudiantes podrán aplicar técnicas sencillas para el desarrollo de recursos personales en comunicación efectiva.	[1], [7], [5] y [9]

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Modelos para Indagar e Inducir	3
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metamodelo</li> <li>• Modelo Milton</li> </ul>	Al final de la unidad de los estudiantes serán capaces de indagar e inducir en conversaciones cotidianas y profesionales.	[2], [6], [11] y [8].

Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andreas, Connirae &amp; Andreas, Steve (1991) Corazón de la mente. Casos y ejemplos con programación neurolingüística. Santiago: Cuatro Vientos.</li> <li>2. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (1999). La estructura de la magia. Volumen I. Lenguaje y Terapia. Santiago: Cuatro Vientos.</li> <li>3. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (1995). La estructura de la magia. Volumen II. Cambio y Congruencia. Santiago: Cuatro Vientos.</li> <li>4. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (1993). Trance – Fórmate. Curso Práctico de hipnosis y comunicación eficaz. Madrid: Gaia.</li> <li>5. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (2004). Use su cabeza para variar. Santiago: Cuatro Vientos.</li> <li>6. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (1996). Patterns of the hypnotic techniques of Milton H. Erickson, MD. Portland: Grinder Associates.</li> <li>7. Bandler, Richard &amp; Grinder, John. (2010). De Sapos a príncipes. Santiago: Cuatro Vientos.</li> <li>8. Dilts, Robert. (2003). El Poder de la Palabra. Barcelona: Urano.</li> <li>9. Dilts, Robert. (2004). Coaching. Herramientas para el cambio. Santiago: Urano.</li> <li>10. González, Julio (2010). Breve historia del cerebro. Barcelona: Crítica.</li> </ol>

11. Haley, Jay (1999). Terapia no convencional. Las técnicas psiquiátricas de Milton Erickson. Buenos Aires: Amorrortu editores.
12. Haley, Jay (2006). Terapia de ordalía. Caminos inusuales para modificar la conducta. Buenos Aires: Amorrortu editores.
13. Huneeus, Francisco. (2004). Lenguaje, enfermedad y pensamiento. Santiago: Cuatro Vientos.
14. Meyer, Catherine; edit. (2010). Los nuevos Psi. Lo que hoy sabemos sobre la mente humana. Buenos Aires: Sudamericana.
15. O'Connor, Joseph. & Lagues, Andrea. (2005). Coaching con PNL. Madrid: Urano.
16. O'Connor, Joseph & Seymour, John (2007) Introducción a la PNL. Barcelona: Urano.
17. Procter, Harry; comp. (2001) Escritos esenciales de Milton H. Erickson, Vol. 1 Hipnosis y psicología. Barcelona: Paidós.
18. Rosen, Sidney; edit (1991) My voice will go with you. The teaching tales of Milton H. Erickson. London: W.W. Norton & Company.

<b>Vigencia desde:</b>	Primavera 2014
<b>Elaborado por:</b>	Marcelo Monsalves